

***Pogoji in navodila za sodelovanje pri storitvi SMS Donacija za osebno
asistenco;
SMS sporočilo na številko 1919 s ključno besedo ASISTENCA5***

Splošne določbe

Pogoji in navodila za sodelovanje pri storitvi SMS Donacija za osebno asistenco (v nadaljevanju Pogoji) so pogoji poslovanja sistema SMS Donacija za osebno asistenco, ki ga upravlja Debitel telekomunikacije d.d., Ljubljana (v nadaljevanju: Debitel) kot izvajalec storitve.

Način delovanja SMS Donacija za osebno asistenco

Vsa zbrana sredstva iz naslova uporabe storitve SMS Donacija za osebno asistenco bo Debitel v skladu s spodaj navedenim izročil YHD - društvo za teorijo in kulturo hendikepa (v nadaljevanju: organizator akcije).

Zbrana sredstva bo organizator akcije namenil za zbiranje sredstev za podporo osebne asistencе hendikepiranim osebam

Zbrana sredstva od poslanih SMS sporočil na številko 1919 s ključno besedo ASISTENCA5, bo Debitel po odbitju DDV, v lastnem imenu doniral organizatorju akcije.

- Plačana in zbrana sredstva iz naslova plačljivih dohodnih SMS sporočil (SMS Donacija za osebno asistenco), t. j. 5 EUR bo Debitel Slovenije v celoti izročil organizatorju akcije.

Pogoji

Pri storitvi SMS Donacija za osebno asistenco lahko sodelujete vsi uporabniki storitev Debitel v (nadaljevanju: uporabniki), katerih mobilni telefon omogoča pošiljanje in sprejemanje kratkih tekstovnih sporočil (v nadaljevanju: SMS-ov).

Definicije pojmov

Ponudnik storitve je po teh pogojih uporabe družba Debitel telekomunikacije, d. d. (v nadaljevanju Debitel) v sodelovanju s YHD - društvo za teorijo in kulturo hendikepa.

SMS Donacija za osebno asistenco je organizirana dejavnost YHD - društvo za teorijo in kulturo hendikepa, s ciljem zbiranje sredstev za podporo osebne asistencе hendikepiranim osebam.

Uporabnik po tej pogodbi je uporabnik storitev Debitel, ki je pristopil k storitvi SMS Donacija za osebno asistenco, z zahtevo oz. SMS sporočilom, ki ga pošlje na številko 1919 in vsebuje ključno besedo ASISTENCA5.

Odhodno SMS-sporočilo je SMS sporočilo, ki ga uporabnik pošlje na številko 1919 in vsebuje ključno besedo ASISTENCA5 v obliki teksta. Debitel ta SMS sporočila uporabniku zaračuna po veljavnem ceniku družbe Debitel. Zbrana sredstva iz naslova odhodnih SMS sporočil, po plačilu DDV, Debitel v lastnem imenu donira organizatorju akcije.

Dohodno SMS-sporočilo je SMS, ki ga Debitel pošlje uporabniku kot odgovor na njegovo odhodno SMS-sporočilo. Debitel v skladu z dogovorom z organizatorjem akcije dohodno SMS-sporočilo uporabniku zaračuna po ceni, ki je določena v ceniku storitve.

Splošni pogoji uporabe elektronskih komunikacijskih storitev družbe Debitel telekomunikacije, d. d. (v nadaljevanju: Splošni pogoji) se pri uporabi storitve SMS Donacija za osebno asistenco uporabljajo smiselno.

Potek sodelovanja

1. Uporabnik sodeluje tako, da pošljete SMS sporočilo z vsebino ASISTENCA5 na številko 1919.
2. Uporabnik dobi na svoj mobilni telefon SMS z zahvalo o donaciji.

Zavrnitev odgovornosti

Uporabnik se mora zavedati, da Debitel ne odgovarja za izgubo informacij ali nepravilno delovanje storitev, ki je posledica napačne uporabe in neznanja uporabnika.

Debitel ne more zagotavljati delovanja storitve v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve.

Možnost uveljavljanja potrdila o donaciji za davčno olajšavo, v skladu z veljavno zakonodajo zagotavlja organizator akcije, Debitel pa za priznanje donacije kot davčne olajšave ne odgovarja.

Starost in odgovornost

Za uporabo storitve ASISTENCA5 ni starostnih omejitev.

Pravila obnašanja

Debitel si pridržuje pravico, da uporabnike, ki kršijo Pogoje odstrani oziroma jim onemogoči sodelovanje.

Uporabnik storitev se ob uporabi storitve SMS Donacija za osebno asistenco zaveže, da:

- a) storitev ne bo izrabljajl v komercialne, nelegalne ali kakršnekoli druge namene, kot tiste, ki so določeni v teh pogojih,
- b) ne bo uporabljal računalniških kod, škodljivih programov ali česarkoli, kar bi lahko motilo, onesposobilo ali škodovalo tej storitvi, Debitelu, njegovi programski opremi, strojni opremi in telekomunikacijskim napravam.

Če uporabnik krši eno ali več zgornjih pravil, si Debitel pridržuje pravico, da ga trajno izključi iz storitve.

Če uporabnik s svojim ravnanjem povzroči Debitelu kakršnokoli škodo, zanjo v celoti moralno, materialno ter kazensko odgovarja.

Cenik storitve

Vsak poslani SMS uporabnika se obračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku družbe Debitel telekomunikacije d.d., Ljubljana

Uporaba storitve	Ključne besede in ukazi	Namen SMS sporočila	cena EUR	v DDV
Ključna beseda				22 %
ključna beseda	ASISTENCA5	obvestilo za YHD - društvo za teorijo in kulturo hendikepa		22 %
ključna beseda	ASISTENCA5		5	0 %

Cene vključujejo DDV.

Cene za odhodna SMS sporočila:

vsako odhodno SMS sporočilo uporabnika = po vsakokrat veljavnem Ceniku Debitela,

Cene za različna dohodna SMS sporočila:

posredovani SMS-i uporabniku = 1 EUR uporabniki storitev Debitel, uporabniki Debikartice:

I. zahvalno sporočilo pri donaciji

brezplačno posredovani SMS-i uporabniku (t. i. sistemska sporočila, obvestilo za YHD - društvo za teorijo in kulturo hendikepa):

II. obvestilo pred začetkom oz. ob prenehanju delovanja storitve,

III. če storitev ni na voljo.

Na vašem mesečnem računu bodo prikazani:

- poslani SMS-i v sklopu ostalih SMS sporočil,
- sprejeti SMS-i ločeno, pod posebno postavko DONACIJA.

Uporabniki Debikartice lahko storitev uporabljajo, dokler je stanje na računu Debikartice pozitivno in dovolj visoko. Priporočamo, da pred začetkom uporabe storitve preverijo, če je stanje na računu dovolj visoko.

Trajanje storitve

Storitev SMS Donacija za osebno asistenco je uporabnikom omogočena od 01.05.2015 do 30.04.2016.

Zasebnost in varstvo podatkov

Organizator akcije YHD - društvo za teorijo in kulturo hendikepa in Debitel se zavezuje, da bosta skrbno in v skladu z zakonodajo varovala podatke uporabnikov in pri tem postopala v skladu z določili Zakona o varovanju osebnih podatkov.

Reklamacije

Debitel vodi vse morebitne reklamacijske in druge postopke z uporabniki storitve SMS Donacija za osebno asistenco s svojimi pravili delovanja in veljavno zakonodajo. Reklamacije mora uporabnik, v skladu s Splošnimi pogoji poslovanja družbe Debitel, v pisni obliki nasloviti na Debitel telekomunikacije d.d., Ljubljana, Železna cesta 18, 1000 Ljubljana v roku 15 dni od prejema računa.

YHD - društvo za teorijo in kulturo hendikepa