

Pogoji in navodila za sodelovanje pri storitvi SMS Donacija - za YHD

Splošne določbe

Pogoji in navodila za sodelovanje pri storitvi SMS Donacija - za YHD (v nadaljevanju Pogoji) so pogoji poslovanja sistema SMS Donacija - za YHD, ki ga upravlja Telekom Slovenije, d. d. (v nadaljevanju: Telekom Slovenije) kot izvajalec storitve.

Način delovanja SMS Donacija - za YHD

Vsa zbrana sredstva iz naslova uporabe storitve SMS Donacija - za YHD bo Telekom Slovenije v skladu s spodaj navedenim **YHD – Društvu za teorijo in kulturo hendikepa** (v nadaljevanju: organizator akcije).

Zbrana sredstva bo organizator akcije namenil za podporo osebni asistenci za hendikepirane posameznike.

Zbrana sredstva od poslanih SMS sporočil na številko 1919 s ključno besedo ASISTENCA5 bo Telekom Slovenije po odbitju DDV, v lastnem imenu doniral organizatorju akcije.

- Plačana in zbrana sredstva iz naslova plačljivih dohodnih SMS sporočil (SMS Donacija - za YHD), t. j. 5 EUR bo Telekom Slovenije v celoti izročil organizatorju akcije.

Pogoji

Pri storitvi SMS Donacija - za YHD lahko sodelujete vsi uporabniki storitev Mobitel v (nadaljevanju: uporabniki), katerih mobilni telefon omogoča pošiljanje in sprejemanje kratkih tekstovnih sporočil (v nadaljevanju: SMS-ov).

Definicije pojmov

Ponudnik storitve je po teh pogojih uporabe družba Telekom Slovenije, d. d. (v nadaljevanju Telekom Slovenije) v sodelovanju z **YHD – Društvom za teorijo in kulturo hendikepa**.

SMS Donacija - za YHD je organizirana dejavnost **YHD – Društva za teorijo in kulturo hendikepa**, s ciljem zbiranja sredstev za podporo osebni asistenci za hendikepirane posameznike.

Uporabnik po tej pogodbi je uporabnik storitev Mobitel, ki je pristopil k storitvi SMS Donacija - za YHD, z zahtevo oz. SMS sporočilom, ki ga pošlje na številko 1919 in vsebuje ključno besedo ASISTENCA5.

Odhodno SMS-sporočilo je SMS sporočilo, ki ga uporabnik pošlje Telekomu Slovenije na številko 1919 in vsebuje ključno besedo ASISTENCA5 v obliki teksta. Telekom Slovenije ta SMS sporočila uporabniku zaračuna po veljavnem ceniku družbe Telekom Slovenije. Zbrana sredstva iz naslova odhodnih SMS sporočil, po plačilu DDV, Telekom Slovenije v lastnem imenu donira organizatorju akcije.

Dohodno SMS-sporočilo je SMS, ki ga Telekom Slovenije pošlje uporabniku kot odgovor na njegovo odhodno SMS-sporočilo. Telekom Slovenije v skladu z dogovorom z organizatorjem akcije dohodno SMS-sporočilo uporabniku zaračuna po ceni, ki je določena v ceniku storitve.

Splošni pogoji uporabe elektronskih komunikacijskih storitev družbe Telekom Slovenije, d. d. (v nadaljevanju: Splošni pogoji) se pri uporabi storitve SMS Donacija - za YHD uporabljajo smiselno.

Potek sodelovanja

1. Uporabnik sodeluje tako, da pošljete SMS sporočilo z vsebino **ASISTENCA5** na številko **1919**.
2. Uporabnik dobi na svoj mobitel SMS z zahvalo o donaciji.

Zavrnitev odgovornosti

Uporabnik se mora zavedati, da Telekom Slovenije ne odgovarja za izgubo informacij ali nepravilno delovanje storitev, ki je posledica napačne uporabe in neznanja uporabnika. Telekom Slovenije ne more zagotavljati delovanja storitve v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve.

Možnost uveljavljanja potrdila o donaciji za davčno olajšavo, v skladu z veljavno zakonodajo zagotavlja organizator akcije, Telekom Slovenije pa za priznanje donacije kot davčne olajšave ne odgovarja.

Starost in odgovornost

Za uporabo storitve SMS Donacija - za YHD ni starostnih omejitev.

Pravila obnašanja

Telekom Slovenije si pridržuje pravico, da uporabnike, ki kršijo Pogoje odstrani oziroma jim onemogoči sodelovanje.

Uporabnik storitev se ob uporabi storitve SMS Donacija - za YHD zaveže, da:

- a) storitev ne bo izrabljajl v komercialne, nelegalne ali kakršnekoli druge namene, kot tiste, ki so določeni v teh pogojih,
- b) ne bo uporabljal računalniških kod, škodljivih programov ali česarkoli, kar bi lahko motilo, onespabilo ali škodovalo tej storitvi, Telekomu Slovenije, njegovi programski opremi, strojni opremi in telekomunikacijskim napravam.

Če uporabnik krši eno ali več zgornjih pravil, si Telekom Slovenije pridržuje pravico, da ga trajno izključi iz storitve.

Če uporabnik s svojim ravnanjem povzroči Telekomu Slovenije kakršnokoli škodo, zanjo v celoti moralno, materialno ter kazensko odgovarja.

Cenik storitve

Vsak poslani SMS uporabnika se obračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku družbe Telekom Slovenije, d. d.

Uporaba storitve	Ključne besede in ukazi	Namen SMS sporočila	cena v EUR	DDV
Ključna beseda	sistemska sporočilo	sistemska sporočilo	0	22 %
ključna beseda	ASISTENCA5	Obvestilo za YHD	0	22 %
ključna beseda	ASISTENCA5	Donacija za YHD	5	0 %

Cene vključujejo DDV.

Cene za odhodna SMS sporočila:

vsako odhodno SMS sporočilo uporabnika = po vsakokrat veljavnem ceniku Telekoma Slovenije,

Cene za različna dohodna SMS sporočila:

posredovani SMS-i uporabniku = 5 EUR naročniki Telekoma Slovenije, Mobiuporabniki:

I. zahvalno sporočilo pri donaciji

brezplačno posredovani SMS-i uporabniku (t. i. sistemska sporočila, Obvestilo za YHD):

II. obvestilo pred začetkom oz. ob prenehanju delovanja storitve,

III. če storitev ni na voljo.

Na vašem mesečnem računu bodo prikazani:

- poslani SMS-i v sklopu ostalih SMS sporočil,
- sprejeti SMS-i ločeno, pod posebno postavko DONACIJA.

Mobiuporabnik lahko storitev uporabljajo, dokler je stanje na Mobiračunu pozitivno in dovolj visoko. Priporočamo, da pred začetkom uporabe storitve preverijo, če je stanje na Mobiračunu dovolj visoko.

Trajanje storitve

Storitev SMS Donacija - za YHD je uporabnikom omogočena od 3. 12. 2013.

Zasebnost in varstvo podatkov

YHD-Društvo za teorijo in kulturo hendikepa in Telekom Slovenije se zavezujeta, da bosta skrbno in v skladu z zakonodajo varovala podatke uporabnikov in pri tem postopala v skladu z določili Zakona o varovanju osebnih podatkov.

Reklamacije

Telekom Slovenije vodi vse morebitne reklamacijske in druge postopke z uporabniki storitve SMS Donacija - za YHD s svojimi pravili delovanja in veljavno zakonodajo. Reklamacije mora uporabnik, v skladu s Splošnimi pogoji poslovanja družbe Telekom Slovenije, v pisni obliki nasloviti na Telekom Slovenije, d.d., Služba za naročniška razmerja, Cigaletova 15, 1000 Ljubljana v roku 15 dni od prejema računa.

YHD – Društvo za teorijo in kulturo hendikepa