

## Pravice in obveznosti uporabnikov vključenih v program

Obveznosti uporabnikov, vključenih v program Neodvisno življenje hendikepiranih:

1. Da se vključuje v izobraževanja povezana s programom Neodvisno življenje hendikepiranih in se seznanji z Zakonom o delovnih razmerjih.
2. Da posreduje izvajalcem programa resnične podatke potrebne za izvajanje storitev v okviru programa Neodvisno življenje hendikepiranih.
3. Da upošteva zahteve izvajalcev programa glede administrativnih obveznosti:
  1. posredovati koordinatorju programa urnik dela osebnih asistentov mesec vnaprej in mesečno evidenco prisotnosti na delu zadnjega v mesecu za tekoči mesec (za obračun plač),
  2. da asistentom najmanj teden dni vnaprej posreduje urnik dela,
  3. pazljivo in točno izpolnjuje evidenco prisotnosti na delu za osebne asistente,
  4. da nemudoma obvesti izvajalce programa v primeru nesreče na delu,
  5. da obvesti izvajalce programa o nastopu bolniškega staleža in o koriščenju daljšega letnega dopusta osebnih asistentov,
  6. da v primeru, ko osebni asistent uporablja uporabnikov avto, podpiše z osebnim asistentom izjavo o prevzemanju škodne odgovornosti.
4. Da obvešča izvajalce programa o bistvenih okoliščinah, ki vplivajo oziroma bi lahko vplivale na izvajanje dela (konflikti z asistenti, odsotnosti z mesta določenega za izvajanje osebne asistence, ...).
5. Da poskrbi za delovna sredstva, ki omogočajo nemoteno izvajanje njegove osebne asistence (npr. zaščitne rokavice, čistila, dvigala za prestavljanje, če so potrebna...).
6. Da se vključi v iskanje kandidatov za svoje osebne asistente glede na dane možnosti.
7. Da je odgovoren in skrbi za svojo varnost, da omogoča varno delovno okolje na naslovu, ki ga je v dogovoru navedel kot kraj nudenja osebne asistence ter da sam poskrbi za lastno zavarovanje v primeru nesreče pri izvajanju osebne asistence.
8. Da sprejme in upošteva pravice in obveznosti osebnih asistentov in izvajalcev programa.
9. Da skrbi za varstvo osebnih podatkov zaposlenih osebnih asistentov, da jim zagotavlja varnost in zdravje pri delu in ščiti osebne asistente pred diskriminacijo ter vsemi vrstami trpinčenja in nadlegovanja na delovnem mestu.
10. Da ščiti dobro ime programa in se vključuje v aktivnosti promoviranja in utemeljevanja vrednosti programa ter se vključuje v proces razvoja in politike programa.
11. Da finančno pripomore pri zagotavljanju deleža za plačilo osebnih asistentov v dogovorjeni višini mesečno.
12. Da se drži pravila, da v primeru udeležbe na obnovitveni rehabilitaciji ali sprejema v bolnišnici, osebne asistence ne koristi in to sporoči izvajalcem.

Pravice uporabnikov, vključenih v program Neodvisno življenje hendikepiranih:

1. Da skupaj z izvajalci programa sooblikuje Dogovor o izvajanju osebne asistence in drugih dejavnosti v okviru programa Neodvisno življenje hendikepiranih.
2. Da uporablja dejavnosti določene v Dogovoru o vključitvi v program Neodvisno življenje hendikepiranih, da izstopi iz programa s podpisom Izjave o izstopu ter da Dogovor spremeni

(skupaj z izvajalci programa), če se to izkaže za potrebno.

3. Da sam ali s pomočjo izvajalcev programa oblikuje svoj model osebne asistence (urnik dela, izbere svojega asistenta...) v skladu z Dogovorom in pravicami zaposlenih osebnih asistentov.
4. Da neustreznega osebnega asistenta (ki ne opravlja del in nalog za katere je bil zaposlen; ki brez opravičila oziramo obvestila izostaja na delu; ki krši pogodbene in druge obveznosti določene s pogodbo o zaposlitvi in glede na Zakon o delovnih razmerjih), odpusti oziroma zavrne in dobi ustrezno nadomestitev (a le v primeru, da je sam spoštoval svoje obveznosti).
5. Da ima glede na določbe Pravilnika o nadomeščanju osebnih asistentk in asistentov in organizacijske ter finančne možnosti izvajalcev možnost nadomeščanja izpada lastne osebne asistence.
6. Da zahteva in dobi vse informacije o samem izvajanju programa.
7. Da dobi vpogled v finančno konstrukcijo programa in poročilo o porabi sredstev.
8. Da aktivno sodeluje pri vseh dejavnostih glede programa in ima možnost soodločanja oblikovanja strategije razvoja programa.
9. Da ima glede na Pravilnik o pritožbenem postopku pravico do vložitve pisne ali ustne pritožbe, predloga, pobude ali mnenja, ki kaže na njegovo nezadovoljstvo in ki se nanaša na kršitev dolžnosti in obveznosti izvajalcev programov in vodstva društva, uresničevanje pravic deležnikov, dostop do informacij in storitev in drugo.